**التـــاريخ: / / 20ه**

 **نمـــــــوذج شكــــــــوى Complaint Form /**

|  |  |
| --- | --- |
| **الاسم****Name** |  |
| **الرقم المدني****Civil ID** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **رقـم الهـاتف 1****Telephone 1** |  |
| **العنــــــــوان****Address** |  | **رقـم الهـاتف 2****Telephone 2** |  |
| **البريد** **الإلكتروني****Email** |  | **الفــــــــــــــــاكس****Fax** |  |

**موضـــــــوع الشكـــــــوىThe Complaint/:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**بيان المستندات المرفقةAttachments / :**

* لا توجد مستندات مرفقة / No Attachments
* المستنــدات المـــــرفقة/ Attached Documents If Any

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الطريقة المفضلة للتواصلFavorite Communication Method / :**

* الفاكس / Fax
* البريد الإلكتروني / Email
* خدمة الرسائل النصية SMS Messages/

**الإقـــــــــــراراتAcknowledgments / :**

I hereby declare that the information given above, and in any supporting documentation or other evidence, is accurate, reliable and complete; and I concur that I will be fully liable if otherwise. I further acknowledge I will be fully liable has not been brought before the courts or any similar legal or regulatory authority. I acknowledge that I shall not have the right to take any other action where I reach an agreement with the Al Riyada Finance and Investment Company on corrective measures and after the company’s implementation of such measures. Moreover, I undertake not to submit any complaints to the Central Bank of Kuwait in this regard.

**Note:**

* Complaints unit will respond to the complainer within 15 business days from the date of receiving the complaint.
* In case of the personal complaint, the client shall be handed a copy of the complaint.

وأقر بأن جميع المعلومات والمستندات المقدمة والمبنية أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسئولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في إتخاذ أي إجراء آخر في حالة الإتفاق مع شركة الريادة للتمويل والاستثمار على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، وألتزم أيضًا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

**ملاحظات:**

* تسلم الشكوى بإحدى الطرق الآتيه:
* يدويا لوحدة الشكاوي بالشركه
* بالبريد الالكتروني info@alriyada.com.kw
* بالبريد الخاص بالشركة على العنوان التالي:P.O.BOX 21739,safat1307 Kuwait Tel:22922622. Fax:22477740
* يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 15 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى الى وحدة الشكاوي.

**توقيع مقدم الشكوى Signature/:**

**تاريخ تسليم الشكوىDate of Submitting the complaint /:**